



CAJAMAR PREFEITURA

SAÚDE

ATA DE ANÁLISE E JULGAMENTO DOS DOCUMENTOS DE PROPOSTA TÉCNICA E ECONÔMICA (envelope nº 02) Chamamento Público nº 10/2024 – PA nº 9268/2024

Às oito horas e dez minutos do dia 23 de dezembro de 2024, na sala de reuniões da Secretaria Municipal de Saúde, sito a Avenida Tenente Marques, 3780. Polvilho. Cajamar, reuniu-se a presidente e membros, abaixo assinados, instituídos através da Portaria nº 2.930/2024, de 09 de setembro de 2024, para a reunião do CHAMAMENTO PÚBLICO em epigrafe. Dando início a sessão pública, para a realização da análise dos documentos apresentados nos envelopes de proposta técnica e econômica das Organizações Sociais, sendo elas analisadas a seguir:

1. INSTITUTO SOCIAL DE SAÚDE SÃO LUCAS - ISSSL, CNPJ nº 96.295.654/0001-69:

QUADRO - CRITÉRIO C 1 – CONHECIMENTO DO OBJETO

ITEM	SUBITEM	PONTUAÇÃO	TOTAL
Compreensão das informações relevantes ao escopo da contratação	N/A	2,0	14,45
Descrição/análise principais características epidemiológicas/problemas (agravos) prevalentes em Cajamar	N/A	2,5	
Caracterização do Complexo de Saúde/ descrição dos principais setores/rotinas e fluxos propostos	Recepção	0,67	
	Serviço de Atenção ao Usuário	0,44	
	Organização dos Serviços do Ambulatório	0,34	
	Sala/Box de terapia;	0,00	
	Sala de Medicação;	0,44	
	Sala de Triagem;	0,00	
	Sala de Curativo;	0,55	
	Sala de Exames;	0,44	
	Sala de Urgência;	0,44	
	Sala/Box de Coleta de Exames;	0,44	
	Ginásio de Cinesioterapia;	1,11	
	Hidroterapia;	0,44	
Centro de Hemodiálise;	1,77		
Consultórios médicos/multiprofissional;	0,22		

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



CAJAMAR PREFEITURA

SAÚDE

Consultório Odontológico;	0,44
Almoxarifado;	0,44
Expurgo, Central de Material e Esterilização;	0,44
Serviço de Apoio Diagnostico e Terapia – SADT	0,44
Prontuário eletrônico do paciente;	0,67
Sistema de Gestão Informatizado;	0,22

QUADRO - CRITÉRIO C 2 – ORGANIZAÇÃO DAS ATIVIDADES

ITEM	SUBITEM	PONTUAÇÃO	TOTAL
Descrição detalhada da organização técnico-administrativa, voltada ao desenvolvimento das ações de fomento e gerenciamento do Complexo de Saúde, objeto do Contrato.	Organograma descritivo dos níveis hierárquicos	1,0	23,56
	Descrição de cargos e atribuições	1,0	
	Procedimentos, rotinas e fluxogramas propostos para os serviços do centro especializado em reabilitação – CER II, nos principais setores, para cada um dos serviços objeto deste EDITAL	3,0	
	Procedimentos, rotinas e fluxogramas propostos para os serviços do centro de hemodiálise, nos principais setores, para cada um dos serviços objeto deste EDITAL	2,5	
	Procedimentos, rotinas e fluxogramas propostos para os serviços do centro de especialidades odontológicas - CEO, nos principais setores, para cada um dos serviços objeto deste EDITAL	3,0	
	Protocolos das especialidades médicas, de acordo com as especialidades médicas previstas, no TERMO DE REFERÊNCIA	3,0	
Protocolos e fluxogramas para ações em saúde de Equipe interdisciplinar (Psicologia, Nutrição, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Enfermagem, Fonoaudiologia, Assistente Social);	1,92		

Handwritten signatures and initials in blue ink.



CAJAMAR PREFEITURA

SAÚDE

	Proposta de Incremento de Atividade, visando melhoria e qualificação das atividades previstas.	1,0
	Dimensionamento de Pessoal	0,00
Descritivo, rotinas e fluxos/protocolos para as atividades dos serviços de terceiros previstos e proposta de monitoramento	Sistema de Informação e suas funcionalidades;	0,5
	Monitoramento por câmeras de segurança;	1,0
	Pesquisa de satisfação do usuário;	1,0
	Sistema de ponto biométrico;	0,33
	Higiene e Limpeza;	1,00
	Controlador de Acesso	0,66
	Manutenção Predial;	1,00
	Locação de Equipamentos;	0,33
	Manutenção de Equipamentos;	0,66
	Outsourcing de impressão;	0,60

QUADRO - CRITÉRIO C3 – QUALIDADE

ITEM	SUBITEM	PONTUAÇÃO	TOTAL
	Política de gestão da qualidade e apresentação de um plano de organização específico com definição de Comissões Obrigatórias, considerando seu alcance, metodologia, membros que a compõe, ferramentas e cronograma de implantação, segundo perfil das Unidades e Serviços.	4,5	
	Monitoramento de indicadores de desempenho assistencial de qualidade e de produtividade, dentre outros, segundo perfil das Unidades e Serviços.	5,0	

Y
R
S



CAJAMAR PREFEITURA

SAÚDE

Apresentação da Proposta da ORGANIZAÇÃO SOCIAL para atividades voltadas a qualidade	Sistemáticas de aplicação de gestão de riscos, ações preventivas e ações corretivas a partir do monitoramento, segundo perfil das Unidades e Serviços.	5,0	45,50
	Proposta de Serviço de Atendimento ao Usuário e Pesquisa de Satisfação	4,0	
	Proposta de Educação Permanente	4,0	
	Plano de contingência para a Unidade, com base na análise prospectiva de eventos adversos, segundo perfil do Complexo de Saúde.	4,0	
	Proposta para o monitoramento e implantação de diretrizes e protocolos clínicos	4,0	
	Organização para controle de serviços de apoio, tais como: serviços administrativos, almoxarifado, higiene e limpeza, apoio logístico, bem como da sistemática de manutenção predial e de equipamentos, para todo o Complexo de Saúde.	4,0	
	Política para Sustentabilidade ambiental quanto ao descarte de resíduos, conforme normativa pertinente.	3,0	
	Proposta para o monitoramento do tempo de espera de atendimento	3,0	
	Sistema de Informação, incluindo Gestão de Agenda e Prontuário Eletrônico do Paciente – PEP, a ser utilizado para melhoria da qualidade de informação, monitoramento e relatórios das atividades assistenciais.	5,0	



CAJAMAR PREFEITURA

SAÚDE

--	--	--	--

QUADRO - CRITÉRIO C 4 - EXPERIÊNCIA E RESPONSABILIDADE TÉCNICA

ITEM	SUBITEM	PONTUAÇÃO	TOTAL
Formação Acadêmica da Equipe Técnica: mínimo de 02 (dois) profissionais, em cada critério. Comprovar o vínculo do profissional: Ficha de Empregados, de Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS).	Graduação em área(s) afim(ns)	1,0	14,00
	Especialização/MBA em área(s) afim(ns)	2,0	
	Mestrado ou Doutorado em área(s) afim(ns)	3,0	
Experiência Profissional da Equipe Técnica: mínimo de 02 (dois) profissionais, em cada critério. Comprovar tempo de exercício de cada um dos profissionais, apresentados acima, por meio de Ficha de Registro de Empregados ou Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS).	Exerce(m) ou exerceu(ram) atribuições em desenvolvimento de projeto em área afim pelo prazo de até 36 meses completos.	2,0	
	Exerce(m) ou exerceu(ram) atribuições em desenvolvimento de projeto em área afim pelo prazo acima de 36 até 48 meses completos	1,5	
	Exerce(m) ou exerceu(ram) atribuições em desenvolvimento de projeto em área afim pelo prazo acima de 48 até 60 meses completos	2,0	
	Exerce(m) ou exerceu(ram) atribuições em desenvolvimento de projeto em área afim pelo prazo acima de 60 meses completos	2,5	

QUADRO - CRITÉRIO C 5 – EXPERIÊNCIA DE GESTÃO EM SAÚDE

ITEM	SUBITEM	PONTUAÇÃO	TOTAL
	Experiência, há mais de 05 anos, em GESTÃO DE SERVIÇOS DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA, com perfil	5,0	



CAJAMAR PREFEITURA

SAÚDE

EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO	semelhante ao descrito neste EDITAL, na qualidade de Organização Social		20,00
	Experiência há mais de 05 anos, em GESTÃO DE SERVIÇOS URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, com perfil semelhante ao descrito neste EDITAL, na qualidade de Organização Social.	5,0	
	Experiência há mais de 05 anos, em GESTÃO DE SERVIÇOS ATENÇÃO PRIMÁRIA, com perfil semelhante ao descrito neste EDITAL, na qualidade de Organização Social.	2,5	
	Experiência há mais de 05 anos, em GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE, com perfil semelhante ao descrito neste EDITAL, na qualidade de Organização Social	7,5	

QUADRO – CRITÉRIOS E PONTUAÇÃO

CRITÉRIOS	PONTUAÇÃO
C1 – Conhecimento do Objeto	14,45
C2 – Organização das Atividades	23,56
C3 – Qualidade	46,50
C4 – Experiência e Responsabilidade Técnica	14,00
C5 – Experiência em Gestão de Unidades de Saúde	20,00
PONTUAÇÃO TOTAL	118,51

2. INSTITUTO DIRETRIZES, CNPJ nº 10.946.361/0001-89:

QUADRO - CRITÉRIO C 1 – CONHECIMENTO DO OBJETO

ITEM	SUBITEM	PONTUAÇÃO	TOTAL
Compreensão das informações relevantes ao escopo da contratação	N/A	2,0	
Descrição/análise principais características epidemiológicas/problemas (agravos) prevalentes em Cajamar	N/A	2,5	
	Recepção	0,67	



CAJAMAR PREFEITURA

SAÚDE

Caracterização do Complexo de Saúde/ descrição dos principais setores/rotinas e fluxos propostos

Serviço de Atenção ao Usuário	0,67
Organização dos Serviços do Ambulatorio	0,67
Sala/Box de terapia;	0,67
Sala de Medicação;	0,67
Sala de Triagem;	0,67
Sala de Curativo;	0,65
Sala de Exames;	0,67
Sala de Urgência;	0,67
Sala/Box de Coleta de Exames;	0,67
Ginásio de Cinesioterapia;	0,55
Hidroterapia;	0,67
Centro de Hemodiálise;	1,77
Consultórios médicos/multiprofissional;	0,67
Consultório Odontológico;	0,67
Almoxarifado;	0,67
Expurgo, Central de Material e Esterilização;	0,67
Serviço de Apoio Diagnostico e Terapia - SADT	0,67
Prontuário eletrônico do paciente;	0,67
Sistema de Gestão Informatizado;	0,67

18,86

QUADRO - CRITÉRIO C 2 – ORGANIZAÇÃO DAS ATIVIDADES

ITEM	SUBITEM	PONTUAÇÃO	TOTAL
	Organograma descritivo dos níveis hierárquicos	0,5	
	Descrição de cargos e atribuições	1,0	
	Procedimentos, rotinas e fluxogramas propostos para os serviços do centro especializado em reabilitação – CER II, nos principais setores, para cada um dos serviços objeto deste EDITAL	3,0	



CAJAMAR PREFEITURA

SAÚDE

Descrição detalhada da organização técnico-administrativa, voltada ao desenvolvimento das ações de fomento e gerenciamento do Complexo de Saúde, objeto do Contrato.	Procedimentos, rotinas e fluxogramas propostos para os serviços do centro de hemodiálise, nos principais setores, para cada um dos serviços objeto deste EDITAL.	3,0
	Procedimentos, rotinas e fluxogramas propostos para os serviços do centro de especialidades odontológicas - CEO, nos principais setores, para cada um dos serviços objeto deste EDITAL.	2,0
	Protocolos das especialidades médicas, de acordo com as especialidades médicas previstas, no TERMO DE REFERÊNCIA	2,0
	Protocolos e fluxogramas para ações em saúde de Equipe interdisciplinar (Psicologia, Nutrição, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Enfermagem, Fonoaudiologia, Assistente Social);	3,0
	Proposta de Incremento de Atividade, visando melhoria e qualificação das atividades previstas.	2,0
	Dimensionamento de Pessoal	1,0
Descritivo, rotinas e fluxos/protocolos para as atividades dos serviços de terceiros previstos e proposta de monitoramento	Sistema de Informação e suas funcionalidades;	1,0
	Monitoramento por câmeras de segurança;	1,0
	Pesquisa de satisfação do usuário;	1,0
	Sistema de ponto biométrico;	1,0
	Higiene e Limpeza;	1,0
	Controlador de Acesso	1,0
	Manutenção Predial;	1,0
	Locação de Equipamentos;	1,0
	Manutenção de Equipamentos;	1,0
Outsourcing de impressão;	1,0	

27,50



CAJAMAR
PREFEITURA
SAÚDE

QUADRO - CRITÉRIO C 3 – QUALIDADE

ITEM	SUBITEM	PONTUAÇÃO	TOTAL
Apresentação da Proposta da ORGANIZAÇAO SOCIAL para atividades voltadas a qualidade	Política de gestão da qualidade e apresentação de um plano de organização específico com definição de Comissões Obrigatórias, considerando seu alcance, metodologia, membros que a compõe, ferramentas e cronograma de implantação, segundo perfil das Unidades e Serviços.	5,0	42,00
	Monitoramento de indicadores de desempenho assistencial de qualidade e de produtividade, dentre outros, segundo perfil das Unidades e Serviços.	6,0	
	Sistemáticas de aplicação de gestão de riscos, ações preventivas e ações corretivas a partir do monitoramento, segundo perfil das Unidades e Serviços.	3,0	
	Proposta de Serviço de Atendimento ao Usuário e Pesquisa de Satisfação	3,0	
	Proposta de Educação Permanente	4,0	
	Plano de contingência para a Unidade, com base na análise prospectiva de eventos adversos, segundo perfil do Complexo de Saúde.	4,0	
	Proposta para o monitoramento e implantação de diretrizes e protocolos clínicos	4,0	
	Organização para controle de serviços de apoio, tais como: serviços administrativos, almoxarifado, higiene e limpeza, apoio logístico, bem como da	3,0	

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



CAJAMAR PREFEITURA

SAÚDE

	sistemática de manutenção predial e de equipamentos, para todo o Complexo de Saúde.		
	Política para Sustentabilidade ambiental quanto ao descarte de resíduos, conforme normativa pertinente.	3,0	
	Proposta para o monitoramento do tempo de espera de atendimento	3,0	
	Sistema de Informação, incluindo Gestão de Agenda e Prontuário Eletrônico do Paciente – PEP, a ser utilizado para melhoria da qualidade de informação, monitoramento e relatórios das atividades assistenciais.	4,0	

QUADRO - CRITÉRIO C 4 - EXPERIÊNCIA E RESPONSABILIDADE TÉCNICA

ITEM	SUBITEM	PONTUAÇÃO	TOTAL
Formação Acadêmica da Equipe Técnica: mínimo de 02 (dois) profissionais, em cada critério. Comprovar o vínculo do profissional: Ficha de Empregados, de Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS).	Graduação em área(s) afim(ns)	1,0	
	Especialização/MBA em área(s) afim(ns)	2,0	
	Mestrado ou Doutorado em área(s) afim(ns)	3,0	
Experiência Profissional da Equipe Técnica: mínimo de 02 (dois) profissionais, em cada critério. Comprovar tempo de exercício de cada um dos profissionais, apresentados acima, por meio de Ficha de	Exerce(m) ou exerceu(ram) atribuições em desenvolvimento de projeto em área afim pelo prazo de até 36 meses completos.	2,0	20,00
	Exerce(m) ou exerceu(ram) atribuições em desenvolvimento de projeto em área afim pelo prazo acima de 36 até 48 meses completos	3,0	



CAJAMAR PREFEITURA

SAÚDE

Registro de Empregados ou Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS).	Exerce(m) ou exerceu(ram) atribuições em desenvolvimento de projeto em área afim pelo prazo acima de 48 até 60 meses completos	4,0
	Exerce(m) ou exerceu(ram) atribuições em desenvolvimento de projeto em área afim pelo prazo acima de 60 meses completos	5,0

QUADRO - CRITÉRIO C 5 – EXPERIÊNCIA DE GESTÃO EM SAÚDE

ITEM	SUBITEM	PONTUAÇÃO	TOTAL
EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GESTÃO	Experiência, há mais de 05 anos, em GESTÃO DE SERVIÇOS DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA, com perfil semelhante ao descrito neste EDITAL, na qualidade de Organização Social	5,0	17,50
	Experiência há mais de 05 anos, em GESTÃO DE SERVIÇOS URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, com perfil semelhante ao descrito neste EDITAL, na qualidade de Organização Social.	5,0	
	Experiência há mais de 05 anos, em GESTÃO DE SERVIÇOS ATENÇÃO PRIMÁRIA, com perfil semelhante ao descrito neste EDITAL, na qualidade de Organização Social.	0,00	
	Experiência há mais de 05 anos, em GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE, com perfil semelhante ao descrito neste EDITAL, na qualidade de Organização Social	7,5	

QUADRO – CRITÉRIOS E PONTUAÇÃO

CRITÉRIOS	PONTUAÇÃO
C1 – Conhecimento do Objeto	18,86
C2 – Organização das Atividades	27,50
C3 – Qualidade	42,00
C4 – Experiência e Responsabilidade Técnica	20,00
C5 – Experiência em Gestão de Unidades de Saúde	17,50
PONTUAÇÃO TOTAL	125,86



CAJAMAR
PREFEITURA
SAÚDE

CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS:

Cálculo da proposta:

INSTITUTO SOCIAL DE SAÚDE SÃO LUCAS – ISSSL:

$$NT = C1 + C2 + C3 + C4 + C5$$

$$NT = 14,45 + 23,56 + 46,50 + 14,00 + 20,00$$

$$NT = 118,51$$

$$ITP = \frac{NT \times 10}{MNT}$$

$$ITP = \frac{118,51 \times 10}{125,86}$$

$$ITP = 9,41$$

$$NP = \frac{MP \times 10}{PP}$$

$$NP = \frac{37.387,381,40 \times 10}{41.436.466,96}$$

$$NP = 9,02$$

$$CF = ((ITP \times 70) + (NP \times 30))$$

$$\frac{100}{100}$$

$$CF = ((9,41 \times 70) + (9,02 \times 30))$$

$$\frac{100}{100}$$

$$CF = 9,29$$

Handwritten signatures and initials in blue ink.



CAJAMAR
PREFEITURA
SAÚDE

2. INSTITUTO DIRETRIZES:

$$NT = C1 + C2 + C3 + C4 + C5$$

$$NT = 18,86 + 27,50 + 42,00 + 20,00 + 17,50$$

$$NT = 125,86$$

$$ITP = \frac{NT \times 10}{MNT}$$

$$ITP = \frac{125,86 \times 10}{125,86}$$

$$ITP = 10$$

$$NP = \frac{MP \times 10}{PP}$$

$$NP = \frac{37.387,381,40 \times 10}{37.387,381,40}$$

$$NP = 10$$

$$CF = ((ITP \times 70) + (NP \times 30))$$

$$\underline{\hspace{10em}}$$
$$100$$

$$CF = ((10 \times 70) + (10 \times 30))$$

$$\underline{\hspace{10em}}$$
$$100$$

$$CF = 10$$



CAJAMAR
PREFEITURA
SAÚDE

A Organização Social **INSTITUTO DIRETRIZES**, CNPJ nº 10.946.361/0001-89, é a **classificada do certame**. Nada mais havendo digno de nota, nem a tratar, encerrou-se a sessão às quinze horas e trinta e um minutos, onde o resultado da proposta será publicado no Diário Oficial, conforme estabelecido no edital, será aberto o prazo recursal e, após análise de possíveis recursos, será homologado o presente chamamento. A ata foi lavrada, lida e assinada pelos membros da Comissão:

Rebeca Almeida Lima

Presidente da Comissão

Demais membros da Comissão:

Antonio Carlos Ribeiro

Gustavo Silveira de Almeida

Juliany Vieira Sant'Ana

Renata Cristina Coelho Penido