



# Prefeitura do Município de Cajamar

ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO  
Departamento de Compras e Licitações

EDITAL DE PREGÃO PRESENCIAL Nº 04/2021

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 4.615/2020

ESCLARECIMENTO Nº 02

Através do expediente supramencionado, temos a esclarecer o que segue:

**Pergunta 01:** No Termo de Referência, no item 7.6 fala sobre o quantitativo sugerido de 06 profissionais, porém no Esclarecimento Nº 01, pergunta 03, respondido pelo órgão, foi informado que hoje há 04 profissionais prestando serviço no órgão. Portanto, gostaríamos de saber, por gentileza, se nesse quantitativo sugerido, há a possibilidade de acúmulo de função, ou seja, 01 profissionais exercer mais de uma função?

**Resposta 01:** Conforme termo de referência, não existe a possibilidade de acúmulo de função. Sendo então necessário a quantidade conforme edital.

**Pergunta 02:** Entendemos que os profissionais não ficarão como mão de obra exclusiva no órgão, com exceção do preposto, sendo de responsabilidade da CONTRATADA a boa execução dos serviços, mesmo com profissionais alocados em outras regiões atendendo remotamente. Está correto nosso entendimento?

**Resposta 02:** Não está correto o entendimento. O edital especifica que os profissionais ficaram alocados no paço municipal em horário comercial e disponível em caso de suporte fora do horário.

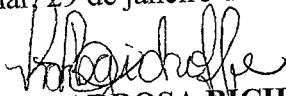
**Pergunta 03:** Sobre o acesso aos dados do GLPI referente ao número de chamados no último ano, respondido no Esclarecimento Nº 01, pergunta 01, o órgão informa que deverá ser feito a abertura de protocolo. Poderia, por gentileza, nos informar quais os documentos necessários e qual o procedimento para a abertura de protocolo?

**Resposta 03:** Os tramites devem ser seguidos conforme setor do protocolo, com abertura de processo administrativo, que será encaminhado a Secretaria de Modernização e Comunicação para a juntada dos documentos.

Para mais informações entrem em contato no e-mail: [protocolo@cajamar.sp.gov.br](mailto:protocolo@cajamar.sp.gov.br) ou através do telefone (11) 4446-7699.

Na certeza de termos prestado os esclarecimentos necessários, dá-se conhecimento do teor desta aos interessados via Internet.

Cajamar, 29 de janeiro de 2021.

  
RAFAELA BARBOSA BICHOFFE.  
PREGOEIRA