



Prefeitura do Município de Cajamar

ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO
Departamento de Compras e Licitações

EDITAL DE PREGÃO PRESENCIAL Nº 04/2021

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 4.615/2020

ESCLARECIMENTO Nº 01

Através do expediente supramencionado, temos a esclarecer o que segue:

Pergunta 01: Existe um relatório de quantos chamados foram realizados pelo órgão no último ano? Se sim, poderia nos informar?

Resposta 01: Existe sim. Atualmente utilizamos o software GLPI para controle de chamados. Para ter acesso a esses dados, deve ser solicitado ao setor de protocolo, através de abertura de processo.

Pergunta 02: Poderia, por gentileza, nos informar qual ou quais foram os contratos prestados no órgão semelhante ao objeto deste certame?

Resposta 02: Existe um contrato em vigência deste objeto. As informações referente a esse contrato estão no portal da transparência do município.

Pergunta 03: Quantos técnicos que atendiam ao órgão?

Resposta 03: Atualmente possuímos 4 técnicos no contrato vigente.

Pergunta 04: Poderia, por gentileza, nos informar qual ou quais foram os contratos prestados no órgão semelhante ao objeto deste certame?

Resposta 04: Existe um contrato em vigência deste objeto. As informações referente a esse contrato estão no portal da transparência do município.

Pergunta 05: Referente às manutenções corretivas, pode ocorrer de haver a necessidade de substituição de peças. Entendemos que tais peças serão fornecidas pelo órgão. Está correto o entendimento?

Resposta 05: Todas as peças, ferramentas e dispositivos utilizados na manutenção são fornecidos pela CONTRATANTE.

Pergunta 06: No item 7.4.29 do Termo de Referência, diz que a contratada deverá disponibilizar veículo próprio, com quilometragem livre. No entanto, gostaríamos de saber qual a média de quilômetros por mês utilizado no contrato anterior?

Resposta 06: A média de quilometragem do serviço atual está entre 3 a 4KM por dia pois boa parte dos serviços são efetuados de fora remota.

Pergunta 07: Sobre a Plataforma mencionada no item 7.7 do termo de referência, entendemos que se trata de uma solução de inventário. Está correto o entendimento?

Resposta 07: Não se trata somente de uma solução de inventário, mas também de controle de links, localidades e servidores, para que a CONTRATADA possa nos ajudar a gerenciar melhor o parque tecnológico através de uma ferramenta de gestão e controle.



Prefeitura do Município de Cajamar

ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO
Departamento de Compras e Licitações

Pergunta 08: Existe a possibilidade de visita técnica no órgão? Se sim, qual o procedimento?

Resposta 08: Existe. Peço que nos envie por e-mail os dados da empresa e a data prevista para a visita para que possamos confirmar.

Na certeza de termos prestado os esclarecimentos necessários, dá-se conhecimento do teor desta aos interessados via Internet.

Cajamar, 22 de janeiro de 2021.

RAFAELA BARBOSA BICHOFFE.
PREGOEIRA