



Prefeitura do Município de Cajamar

ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO
Departamento de Compras e Licitações

EDITAL DE PREGÃO PRESENCIAL Nº 03/2021

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 8.583/2020

ESCLARECIMENTO Nº 02

Através do expediente supramencionado, temos a esclarecer o que segue:

Pergunta 01: O telefone Yealink SIP T21P teve sua fabricação descontinuada pelo fabricante e a validade de sua homologação na ANATEL é 07/04/2017, em seu lugar está o modelo atualizado, Yealink SIP T21P E2, suportado pelo fabricante, com assistência, atualizações de firmware e homologado pela Anatel. Diante do exposto, entendemos que este modelo descontinuado e obsoleto (SIP T21P) não será aceito pelo Pregoeiro e sua Comissão de Licitações, conforme preconizados pelo item 4.2. “Deverá ser fornecido um produto que esteja em linha de produção pelo fabricante.” e item 4.3. “Deverá ser fornecido um produto que esteja devidamente homologado pela ANATEL.” Está correto nosso entendimento? Caso entendimento esteja incorreto, como irão ter garantia de suporte técnico e de atualizações do modelo obsoleto?

Resposta 01: Está correto o entendimento da empresa.

Pergunta 02: Entendemos que o modelo Yealink SIP T21P, já descontinuado pelo Fabricante, não será aceito, pois não atende ao requisito técnico descrito em “Visor e Indicador” – “LEDs iluminados de duas cores (vermelho ou verde) para obter informações sobre o status da linha”, já que suporta apenas uma cor no LED, conforme consta na sua documentação técnica. Está correto nosso entendimento?

Resposta 02: Está correto o entendimento. O aparelho deve estar de acordo com os requisitos técnicos.

Pergunta 03: Sobre o display exigido: “LCD gráfico de 132 x 64 pixels com luz de fundo.” Para ampliar a participação de Fabricantes/Licitantes, com maior isonomia do processo, entendemos que serão aceitos telefones IP com display de no mínimo 128x48 pixels, uma configuração bastante utilizada, que apresenta ótima relação custo-benefício, desde que atendam plenamente as demais especificações técnicas previstas neste Termo de referência. Está correto nosso entendimento?

Resposta 03: Seguir especificação conforme edital.

Pergunta 04: Entendemos que 6 teclas de navegação são as teclas direcionais (direita, esquerda, cima, baixo) tecla OK e a tecla menu. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, por favor, informar quais são as 6 teclas de navegação que devem ser consideradas.

Resposta 04: As 6 teclas são:

- Teclas direcionais (direita, esquerda, abaixo, acima).
- Tecla de seleção.
- Mute.



Prefeitura do Município de Cajamar

ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO
Departamento de Compras e Licitações

Pergunta 05: Entendemos que serão aceitos Aparelhos Telefônicos IP equipados com mensagem em espera com sinalização por LED ou por indicação no display, sem prejuízo ou comprometimento da operação desta função pelo usuário. Está correto nosso entendimento?


Resposta 05: Os telefones deverão possuir suporte a alimentação POE, sendo sim necessário o fornecimento de fonte de energia para alimentação do equipamento.

Pergunta 06: Entendemos que trata-se apenas de fornecimento de Telefones IP, não sendo considerados neste objeto a instalação e o licenciamento correspondente de central(is) PABX/ Servidores de Comunicação onde serão conectados, ou seja, as ações pertinentes ao licenciamento e instalação são de responsabilidade integral da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, solicitamos esclarecer as responsabilidades da CONTRATADA e da CONTRATANTE.

Resposta 06: Os produtos fornecidos deverão atender os recursos informados no termo de referência, sendo assim, caso seja necessário o licenciamento para tais funcionalidades, deverão acompanhar o produto.

Na certeza de termos prestado os esclarecimentos necessários, dá-se conhecimento do teor desta aos interessados via Internet.

Cajamar, 22 de janeiro de 2021.


RAFAELA BARBOSA BICHOFFE.
PREGOEIRA